



HOTEL RIVIERA*** MAMAIA - POLITICI HOTELIERE

ZIUA HOTELIERA, CHECK-IN, CHECK-OUT

Ziua hoteliera incepe la ora locala 18:00 (ora la care se poate efectua *check-in*)

Ziua hoteliera se incheie la ora locala 12:00 (ora la care se face *check-out*)

Plata se efectueaza la check-in, pentru toata perioada de cazare, in cazul oaspetilor care sosesc la hotel si nu au o rezervare achitata.

Daca oaspetele doreste sa efectueze *late check-out* (in functie de disponibilitate), poate sa ocupe camera pana la ora locala 19:00 achitandu-se o taxa in valoare de 60% din tariful de receptie afisat.

Persoanele care vor ocupa camera se vor prezenta la receptie, in momentul check-in-ului.

Avand in vedere prevederile H.G. 237/2001 pentru aprobarea Normelor cu privire la accesul, evidenta si protectia turistilor in structuri de primire turistice, turistii au obligatia de a prezenta la receptie, in momentul check-in-ului un act de identitate pentru verificarea corectitudinii informatiilor, precum si completarea formularului "Fișa de anunțare a sosirii și plecării".

Este interzisă cazarea oricărei persoane care nu posedă act de identitate.

Cazarea minorilor în vârstă de până la 18 ani este permisă numai în cazurile în care aceștia sunt însoțiți de părinți sau un reprezentant legal/tutore in momentul check-in-ului.

Camerele se alocă la receptia hotelului, in functie de disponibilitate. Cererile de camere alaturate, preferinte pentru etaj, pot fi garantate doar in functie de disponibilitatea din ziua check-in-ului.

OASPEȚI SUPLIMENTARI ȘI MUSAFIRI:

Oaspetii hotelului pot primi musafiri în camera între orele 8.00 și 18.00, fără costuri suplimentare. În cazul în care primiți oaspeți în intervalul 18.00 - 8.00 aceștia vor trebui să achite diferențele de tarif pentru a 3-a persoană și să se înregistreze la receptie.

REZERVARI:

Camerele pot avea tarife diferite în funcție de perioadă, tip de cameră si de oferta promotionala la momentul efectuării rezervării.

Rezervările se achită integral in avans prin virament bancar, se accepta numerar sau card la receptie doar in timpul sezonului estival.

Pentru a efectua o rezervare va rugam sa completati formularul de rezervare de pe site-ul www.hotelriviera.ro. Veti fi contactat prin e-mail pentru confirmarea disponibilitatii, a tariferelor si ofertelor existente. Pentru a buna comunicare cu departamentul de Rezervari al hotelului va rugam sa oferiti toate informatiile solicitate in formular.

Rezervările devin ferme in urma emiterii unei facturi proforme ce se achita prin virament bancar pana la data scadenta inscrisa pe aceasta.



Daca plata nu este efectuata pana la data scadenta, rezervarea se anuleaza fara o notificare in prealabil.

POLITICA DE ANULARE A REZERVARILOR:

In ceea ce priveste politica de anulare a rezervarilor si returnarea sumelor achitate:

- daca cu 15 zile inainte de data check-in-ului se anuleaza rezervarea, sumele achitate se returneaza integral.

- daca aceasta rezervare este anulata cu 48 ore inainte de check-in, se va retine echivalentul sumei pentru prima noapte de cazare, cu titlu de penalizare, din valoarea totala achitata, restul sumei se returneaza.

Intre 48 ore si ora check-in sumele achitate sunt nerambursabile.

Rezervarile de tip EARLY BOOKING nu se supun politicii de anulare, sumele achitate pentru acest tip de rezervare sunt nerambursabile.

POLITICA COPII:

Copiii cu varste pana in 12 ani beneficiaza de gratuitate la cazare (daca ocupa acelasi pat cu parintii), precum si acces gratuit la mic dejun.

Incepand cu varsta de 12 ani se achita pat suplimentar.

Patul suplimentar se poate adauga in camera, in functie de disponibilitate, contra cost si include mic dejun.

Capacitatea maximă pentru paturi suplimentare într-o cameră indiferent de tipul camerei este 1 (un) pat.

Pentru copiii pana in 2 ani, Hotel Riviera ofera, la cerere gratuit, patut de copil (baby-cot), in limita disponibilitatii.

Orice tip de pat suplimentar sau pătuț de copil este furnizat la cerere și trebuie să fie confirmat de Hotel Riviera.

OCUPAREA CAMERELOR:

În camera **Dubla Standard cu balcon, Dubla Seaview cu balcon și Dubla Standard fara balcon se acceptă următoarele structuri de acomodare a oaspetilor:**

- **2 adulți și 1 copil 0 – 11.99 ani** - *copilul beneficiază de gratuitate la cazare (dacă ocupă același pat cu părinții) și acces gratuit la mic dejun;*
- **2 adulți și 2 copii 0 – 11.99 ani** - *copiii beneficiază de gratuitate la cazare (dacă ocupă același pat cu părinții) și acces gratuit la mic dejun;*
- **2 adulți și 1 copil între 0 – 11.99 ani și un copil peste 12 ani** – *se achită pat suplimentar pentru al doilea copil, care include mic dejun;*
- **2 adulți și 1 copil peste 12 ani** – *se achită pat suplimentar, care include mic dejun.*
- **3 adulți** – *se achită pat suplimentar, care include mic dejun.*
- **3 adulți și 1 copil între 0 – 11.99 ani** – *copilul beneficiază de gratuitate la cazare daca*



ocupa acelasi pat cu parintii, iar pentru al 3-lea adult se achită pat suplimentar, care include mic dejun.

În camera Studio cu balcon si Studio fara balcon se acceptă următoarele structuri de acomodare a oaspetilor:

- **2 adulți și 1 sau 2 copii 0 - 11.99 ani** – nu se percep taxe suplimentare;
- **2 adulți și 1 copil peste 12 ani** - nu se percep taxe suplimentare;
- **2 adulți și 1 copil 0-11.99 ani și 1 copil peste 12 ani** - nu se percep taxe suplimentare;
- **3 adulți** - nu se percep taxe suplimentare;
- **3 adulți și 1 sau 2 copii 0 - 11.99 ani** - nu se percep taxe suplimentare;
- **3 adulți și 1 copil peste 12 ani** – se achită pat suplimentar, care include mic dejun.

În camera Family Studio fara balcon și Seaview apartment fara balcon se acceptă următoarele structuri de acomodare a oaspetilor:

- **2 adulți și 1 sau 2 copii 0 - 11.99 ani** – nu se percep taxe suplimentare;
- **2 adulți și 1 copil peste 12 ani** - nu se percep taxe suplimentare;
- **2 adulți și 1 copil peste 12 ani și 1 copil 0 – 11.99 ani** - nu se percep taxe suplimentare;
- **3 adulți** - nu se percep taxe suplimentare;
- **3 adulți și 1 sau 2 copii 0 - 11.99 ani** - nu se percep taxe suplimentare;
- **3 adulți și 1 copil peste 12 ani și 1 copil 0 – 11.99 ani** - nu se percep taxe suplimentare
- **4 adulti** – nu se percep taxe suplimentare;
- **4 adulti și 1 sau 2 copii 0 - 11.99 ani** - nu se percep taxe suplimentare;
- **4 adulți și 1 copil peste 12 ani și 1 copil 0 – 11.99 ani** - se achita pat suplimentar, include mic dejun.

SERVICII SI FACILITATI:

Micul dejun este servit tip bufet intre orele 07:00 si 10:00.

Pranzul si cina pot fi servite la **restaurant MANAROLA** in incinta complexului in timpul orarului de servire a meselor. Servirea este a la carte (comanda din meniu).

WI-FI gratuit în spațiile publice si in camere.

Bussiness Center - 3 Săli de conferință

Restaurant (contra cost)

Terasa-Bar (contra cost)

Loc de joaca pentru copii interior si exterior – gratuit pentru copiii oaspetilor cazati in Hotel Riviera

Parcare gratuita (doar în limita locurilor disponibile). Mentionam ca parcare nu este pazita, si nu ne asumam raspunderea pentru eventuale evenimente neplacute.

Seifuri, poziționate în zona recepției - gratuit

Animalele de companie sunt permise (pisici sau catei de talie mica si medie) contra unui tarif de 200 lei / animal de companie / zi.



DISPUTE ȘI RECLAMAȚII:

Ne rezervăm dreptul de a debita cardul oaspeților noștrii independent de dorința lor, în cel puțin următoarele cazuri: când ați plecat fără să plătiți, când prin activitatea dumneavoastră ați produs stricăciuni sau distrugeri, când ați plecat cu obiecte care nu vă aparțin și ați uitat să le plătiți la recepție, și când nu ați anulat rezervarea la termenele stabilite mai sus.

Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării politicii noastre, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil va intra sub jurisdicția instanțelor judecătorești din Ramnicu Valcea.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea clienților în stare de ebrietate sau nepoliticoși și turbulenți care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii Riviera sau deranjează alți clienți. Ne rezervăm dreptul de a evacua din incinta complexului Riviera clienții indezirabili. De asemenea ținând cont de cele menționate mai sus ne rezervăm dreptul de a ne selecta clienții.

MODIFICĂRI ALE POLITICII HOTELULUI:

Politica hotelului poate fi modificată fără o notificare în prealabil.

CLAUZE FINALE:

Considerăm că orice client, în momentul cazării la Hotel Riviera, a luat la cunoștință de termenele și condițiile mai sus menționate și le-a acceptat tacit.

**VĂ MULȚUMIM PENTRU ÎNȚELEGERE ȘI COLABORARE
VĂ DORIM UN SEJUR CAT MAI PLACUT!**